

# プレ・インターンシップ報告会

## 2019年9月18日(水)

**田川市石炭・歴史博物館**

公共社会学科1年 鈴木沙弥香

**北九州市立いのちのたび博物館**

社会福祉学科1年 岸田楓花

社会福祉学科1年 竹中志織

人間形成学科1年 藤本実桜

# 1. 体験期間

**田川市石炭・歴史博物館**

8月12、14、16～18日

**北九州市立いのちのたび博物館**

8月26～30日

## 2. 体験目的

- 積極性を身に着ける
- マナーや敬語の使い方
- コミュニケーションの取り方
- 長所と短所の把握
- 進路を考えるきっかけ

# 3. 業務内容①

## 田川市石炭・歴史博物館

- 開閉館業務補助
- 入館者受付補助
- 外回り
- 監視、巡回
- 総務課人事係講義、施設見学
- 夏休みkidsイベント運営補助

## 4. 業務内容②

# 北九州市立いのちのたび博物館

- 交流員業務体験
- 館内見学
- こどもミュージアム掲示物製作
- ショップ業務体験
- 清掃体験
- 化石発掘体験

# 5. 学んだこと

## 田川市石炭・歴史博物館

- ・ 挨拶、笑顔など当たり前のことが仕事でも重要
- ・ 相手への気遣いは自分が思っている以上にする
- ・ わからないことは仕方ないこと、わかる人に聞くことが大事
- ・ じっくり考えることは悪いことではない
- ・ いつでも冷静な対応が必要

## 6. 学んだこと

# 北九州市立いのちのたび博物館

- ・ お客様に合わせた臨機応変な対応が必要
- ・ お客様の笑顔は職員の試行錯誤の上に成り立っている
- ・ 一見地味な作業でもとても意味のあること
- ・ 「好き」を仕事にすることの大変さと楽しさ



# 7. 課題について

- 積極性が不足している
- 客観的な観察力が不足している



## 8. これからに向けて

- 多くのことにチャレンジし、経験を積むことで積極性を高める
- 周囲のアドバイスを大切にする
- コミュニケーションを大切にする